

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг
в ООО «Эстетический центр «Веста»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Эстетический центр «Веста» (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления медицинской организацией гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»), Порядком оказания медицинской помощи населению по профилю «косметология», утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18.04.2012 №381н (далее - порядок оказания медицинской помощи населению по профилю «косметология»), Порядком ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, утвержденного приказом Министерством здравоохранения Российской Федерации от 29.06.2016 № 425н (далее – Порядок ознакомления пациента с медицинской документацией), и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «Эстетический центр «Веста» (далее – ООО «Эстетический центр «Веста», медицинская организация) гражданам с целью более полного удовлетворения их потребности в медицинской помощи.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц на основании заключенных договоров (далее - договор).

1.3.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3.3. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3.4. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги в ООО «Эстетический центр «Веста» (ОГРН 1112901011277, свидетельство серия 29 № 001971969, выданное Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Архангельску) оказываются на основании:

- лицензии № ЛО-29-01-000954, выданной 22 марта 2012 года Инспекцией по лицензированию медицинских услуг министерства здравоохранения и социального развития Архангельской области, расположенной по адресу: 163004, г. Архангельск, пр. Троицкий, дом 49, телефон (8182)45-45-07, на оказание услуг (работ), выполняемых при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе при осуществлении специализированной медицинской помощи по: контролю качества медицинской помощи; косметологии (терапевтической) (далее – лицензия),

- перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии ООО «Эстетический центр «Веста».

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

1.6. Настоящее Положение доводится до сведения потребителя (заказчика) путем размещения его на сайте ООО «Эстетический центр «Веста» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://www.vesta29.ru> и на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

2. Условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в рамках порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «косметология».

2.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются на добровольном

желании гражданина или его законного представителя получить медицинские услуги на возмездной основе.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией на основании Перечня платных медицинских услуг, утвержденного генеральным директором ООО «Эстетический центр «Веста».

2.5. Качество предоставляемых медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы медицинской организации, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, предоставляется посредством размещения на сайте ООО «Эстетический центр «Веста» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://www/vesta29.ru> и на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. По требованию потребителя и (или) заказчика при заключении договора предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и

ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.3. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме, и содержит:

- сведения об исполнителе;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись, в случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.6. На предоставление платных медицинских услуг потребителю (заказчику) может быть составлена смета, ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских

услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика) и внести изменения в план лечения пациента.

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.8. Потребитель (заказчик) обязан информировать врача о перенесенных ранее и хронических заболеваниях, перенесенных оперативных вмешательствах и травмах, принимаемых лекарственных препаратах, а также о непереносимости или известных ему аллергических реакциях на лекарственные препараты, противопоказаниях и иных обстоятельствах способных оказать влияние на результат оказанной медицинской услуги.

3.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3.12. В соответствии с Порядком ознакомления пациента с медицинской документацией по окончании оказания медицинских услуг исполнителем по требованию потребителя (законного представителя потребителя) предоставляет возможность ознакомления его в установленном порядке с медицинской документацией (амбулаторной картой и иными медицинскими документами, выпиской из них), отражающими состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых ООО «Эстетический центр «Веста», размещаются на официальном сайте и информационных стендах (стойках) медицинской организации.

4.5. Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги выражена в рублях.

4.6. Оплата медицинских услуг производится путем безналичного расчета через кредитные организации или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинской организации с выдачей документа, подтверждающего оплату.

4.7. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинская организация выдает справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации.

5. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги, осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.
