

Договор № _____ об оказании платных медицинских услуг

г. Архангельск

« _____ » _____ 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Эстетический центр «Веста» (ИНН 2901220397, ОГРН 1112901011277, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-29-01-000954 от 22 марта 2012 года выдана Инспекцией по лицензированию медицинских услуг министерства здравоохранения и социального развития Архангельской области, расположенной по адресу: 163004, г. Архангельск, пр. Троицкий, дом 49, телефон (8182) 45-45-07 (далее – лицензия), в лице генерального директора Пучниной Веры Федоровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и

именуемая(ый) в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику медицинские услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти медицинские услуги в соответствии с перечнем платных медицинских услуг, содержащихся в приложении к лицензии и составляющих медицинскую деятельность ООО «Эстетический центр «Веста».
- 1.2. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие осязательный результат. При оказании услуг по настоящему Договору гарантия не предоставляется в связи со спецификой оказываемых услуг. Исполнитель гарантирует качественное оказание услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и использование лекарственных средств, материалов и изделий медицинского назначения, разрешенных к применению в Российской Федерации.

2. Условия оказания услуг, стоимость услуг и порядок расчета

- 2.1. Медицинские услуги оказываются Исполнителем по адресу: г. Архангельск, ул. Советская, дом 5.
- 2.2. Оплата оказанных медицинских услуг определяется Исполнителем на основании перечня платных медицинских услуг ООО «Эстетический центр «Веста», на момент их оплаты.
- 2.3. Оплата оказанных медицинских услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения их в кассу Исполнителя после каждого посещения медицинского работника на основании заключенного дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью договора.
- 2.4. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иной документ). В случае перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, моментом исполнения обязательства Заказчиком считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.5. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с причиной обращения, указанной в медицинской карте Заказчика, и на основании назначенного Плана лечения и обследования.
- 2.6. По окончании оказания медицинских услуг составляется соответствующий акт об оказанных медицинских услугах.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель имеет право:

- 3.1.1. Требовать от Заказчика (пациента) предоставления информации о состоянии его здоровья (ранее перенесенных и хронических заболеваниях, наследственных заболеваниях, перенесенных оперативных вмешательствах и травмах), принимаемых лекарственных препаратах, а также о непереносимости или известных ему аллергических реакциях на лекарственные препараты, противопоказаниях и иных обстоятельствах способных оказать влияние на результат оказанной медицинской услуги, необходимой для оказания медицинских услуг согласно настоящему договору.
- Для целей настоящего договора Заказчик (пациент) – физическое лицо, получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Заказчик, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 3.1.2. Самостоятельно определять объем исследований, характер лечения, манипуляций необходимых для эффективного оказания Заказчику (пациенту) определенных договором медицинских услуг.
- 3.1.3. Вносить изменения в план лечения и обследования, проводить дополнительное лечение с согласия Заказчика (пациента).
- 3.1.4. Определять правила поведения пациентов в ООО «Эстетический центр «Веста» и доводить их до Заказчика (пациента).
- 3.1.5. Производить медицинские манипуляции, связанные с лечением пациента (Заказчика), в соответствии с режимом деятельности ООО «Эстетический центр «Веста».
- 3.1.6. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору в случае письменно подтвержденной реальной невозможности выполнить свои обязательства по данному договору либо когда по медицинским показателям услуга принесет вред жизни (здоровью) пациента или может содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий.
- 3.1.7. Создавать локальную информационную систему, содержащую данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны.
- 3.1.8. Требовать от пациента (Заказчика) оплаты оказанных медицинских услуг.
- 3.1.9. При нарушении Заказчиком (пациентом) правил поведения в медицинской организации, и/или невыполнении врачебных назначений, и/или просрочке оплаты более, чем на 3 (три) рабочих дня, Испол-

нитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке. При этом Заказчик (пациент) обязан оплатить стоимость фактически оказанных услуг и иных реально понесенных затрат.

- 3.1.10. В процессе оказания медицинских услуг по настоящему договору производить фотографирование и видеосъемку Заказчика (пациента) с условием полной конфиденциальности полученной информации.
- 3.1.11. Отказаться в предоставлении медицинских услуг Заказчику (пациенту) в случае имеющихся противопоказаний, отсутствия целесообразности вмешательства.

3.2. Исполнитель обязуется:

- 3.2.1. Оказывать медицинские услуги в объеме, предусмотренном настоящим договором, своевременно и качественно, согласно требованиям действующего законодательства в сфере здравоохранения. Под качеством медицинской помощи понимается совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата (статья 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).
- 3.2.2. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе в рамках Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «косметология», утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18.04.2012 №381н.
- 3.2.3. В случае изменения состояния здоровья пациента (Заказчика), обуславливающего необходимость изменения перечня (спектра) предусмотренных настоящим договором медицинских услуг, немедленно поставить в известность об этом пациента (Заказчика) или его законного представителя для внесения соответствующих изменений в настоящий договор.
- 3.2.4. Обеспечивать пациента (Заказчика) доступной, своевременной, достоверной и достаточной информацией об оказываемых медицинских услугах и их стоимости, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах, материалов и о медицинских изделиях.
- 3.2.5. Предоставлять Заказчику (пациенту) в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения и сохранения результата лечения, эффективности методов лечения.
- 3.2.6. Предупредить Заказчика (пациента) о возможных последствиях медицинских услуг с учетом индивидуальных особенностей состояния здоровья пациента.
- 3.2.7. Создавать соответствующие нормам законодательства санитарно-гигиенические и бытовые условия для пациента (Заказчика) при амбулаторном приеме и лечении.
- 3.2.8. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.
- 3.2.9. По требованию Заказчика (пациента) предоставить смету на предоставляемые по договору платные медицинские услуги, при этом смета является неотъемлемой частью договора.
- 3.2.10. По окончании оказания медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором, и подписания соответствующего Акта по требованию пациента (Заказчика) предоставить возможность ознакомления его в установленном порядке с медицинской документацией (амбулаторной картой и иными медицинскими документами, выпиской из них).
- 3.3. **Заказчик (пациент) имеет право на:**
 - 3.3.1. Выбор врача, медицинского работника, получение консультаций.
 - 3.3.2. Диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
 - 3.3.3. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах оказания медицинских услуг, связанными с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
 - 3.3.4. Выбрать удобное ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема ООО «Эстетический центр «Веста».
 - 3.3.4. Защиту персональных данных.
 - 3.3.5. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
 - 3.3.6. Отказ от медицинского вмешательства и дальнейшего получения медицинской услуги при условии полной оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных услуг и других понесенных затрат.
 - 3.3.7. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи в случаях, установленных законодательством.
- 3.4. **Заказчик (пациент) обязан:**
 - 3.4.1. Ознакомиться и подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и/или отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных.
 - 3.4.2. Прибыть на прием в назначенный срок. В случае невозможности явиться на прием Заказчик (пациент) обязан за двое суток предупредить администратора Исполнителя. В случае опоздания на прием более чем на 15 минут, Исполнитель предлагает Заказчику (пациенту) лечение у другого свободного специалиста либо лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего специалиста либо перенос времени приема на другой день. В таком случае Заказчик (пациент) оплачивает Исполнителю фактические понесенные расходы.
 - 3.4.3. По запросу Исполнителя предоставить ему необходимые документы и материалы необходимые для оказания услуг по настоящему договору.
 - 3.4.4. Соблюдать порядок (режим) лечения.
 - 3.4.5. Сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинских услуг, не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинских услуг, так и других пациентов.
 - 3.4.6. Своевременно представлять Исполнителю известную ему достоверную информацию о состоянии здоровья для постановки диагноза и лечения заболевания, включая сведения о возможном злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами.
 - 3.4.7. Информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реак-

циях, противопоказаниях и иных обстоятельствах способных оказать влияние на результат оказанной медицинской услуги.

3.4.8. Выполнять все рекомендации медицинского персонала, оказывающих ему по настоящему договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания, предписанные на период после оказания медицинских услуг.

При необходимости и рекомендации медицинского работника, для выявления возможных противопоказаний, пройти обязательное медицинское обследование и по его результатам заблаговременно предоставить ему соответствующие анализы и медицинские заключения.

3.4.9. Неукоснительно выполнять медицинские предписания (или отказаться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом, не осуществлять самостоятельного лечения, не рекомендованного в связи с оказанием медицинских услуг по данному договору. О невозможности явиться на контрольный осмотр заблаговременно известить Исполнителя.

3.4.10. Своевременно информировать Исполнителя об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них.

3.4.11. Бережно относиться к имуществу ООО «Эстетический центр «Веста».

3.4.12. Оплатить стоимость оказанных ему медицинских услуг в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим договором.

3.4.13. Соблюдать режим работы ООО «Эстетический центр «Веста», правила безопасности и пожарной безопасности, а также правила поведения пациента.

4. Конфиденциальность

4.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию: о факте обращения Заказчика (пациента) за медицинской услугой, о состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иных сведениях, полученных при его обследовании и лечении.

4.2. С согласия Заказчика (пациента) или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну третьим лицам, указанным Заказчиком (пациентом) или его законным представителем в настоящем договоре.

4.3. Заказчик (пациент) в соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес, контактный телефон, паспортные данные, данные о состоянии своего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, и персональных данных своего (своих) несовершеннолетних детей, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес, данные свидетельства о рождении, данные о состоянии его (их) здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью и другую информацию, указанную в заявлениях и документах, предоставляемых мною оператору, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну (далее – согласие).

4.4. Заказчик (пациент) предоставляет свое согласие осуществлять все действия с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу кругу лиц, определенному соглашениями и нормативно-правовыми актами, принятыми в целях оказания медицинских услуг, обезличивание, блокирование, уничтожение моих персональных данных, в том числе с применением средств автоматизированной обработки, в том числе хранения этих данных в клиентской базе и оповещение Заказчика (пациента) посредством телефонного звонка, СМС или e-mail-оповещения с информацией о предоставляемых платных медицинских услугах.

4.5. Заказчик (пациент) имеет право отозвать данное согласие путем направления письменного заявления оператору и последствия его отзыва, а именно оператор блокирует персональные данные заявителя (прекращает их сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу), прекращает оказание медицинских услуг Заказчику и его несовершеннолетним детям с месяца, следующего за месяцем, в котором заказчик отозвал согласие.

4.6. Заказчик (пациент) дает свое согласие на фотографирование до и после процедуры с целью оценки результатов лечения.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.2. Вред, причиненный жизни и (или) здоровью пациента (Заказчика) при оказании медицинских услуг, возмещается Исполнителем в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае если Заказчиком (пациентом) предоставлена неполная, недостоверная или несвоевременная информация о состоянии своего здоровья (включая противопоказания, отсутствующие заболевания или иное) (и) или несоблюдение Заказчиком рекомендаций и (или) назначений медицинского работника (лечащего врача), что повлекло за собой неэффективность лечения, в виде отсутствия видимого результата и (или) иные неблагоприятные для Заказчика последствия, а также несоответствие ожидаемого личного восприятия результата и фактического результата – Исполнитель не несет ответственность по настоящему договору.

5.4. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Заказчику (пациенту) медицинских услуг.

5.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

5.6. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон, за исключением наступления обстоятельств, указанных в пунктах 6.3 и 6.4.

6.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Заказчиком (пациентом) в случае его отказа от медицинского вмешательства и дальнейшего получения медицинской услуги в установленном законодательством порядке.

6.4. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Исполнителем в случае письменного подтвержденной реальной невозможности выполнить свои обязательства по данному договору либо когда по медицинским показателям услуга принесет вред жизни (здоровью) пациента или может

содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий в установленном законодательством порядке.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему, за исключением пунктов 6.3 и 6.4.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.2. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего договора, являются его неотъемлемой частью.

8.3. Неотъемлемой частью настоящего договора являются акт об оказанных медицинских услугах и план лечения и обследования при оказании медицинских услуг, который находится в медицинской карте Заказчика (пациента).

8.4. Во всем остальном, непредусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются локальными актами Исполнителя, а в вопросах ими не урегулированных – законодательством Российской Федерации.

9. Подписи и реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Эстетический центр «Веста»
Юридический адрес: г.Архангельск, ул. Советская 5
Фактический адрес: г.Архангельск, ул. Советская 5
Тел. 8 (8182) 42-47-74
ОГРН 1112901011277
ИНН 2901220397 КПП 290101001
Р/с 4070281070400006882 Банк
Архангельское Отделение Сбербанка России №8637
БИК 041117601

Генеральный директор

_____/Пучнина В.Ф./

подпись

МП

ЗАКАЗЧИК (пациент)

Ф.И.О. _____

Паспортные данные: _____

Адрес: _____

Тел. _____

Заказчик (пациент) при подписании настоящего договора ознакомлен с перечнем предоставляемых медицинских услуг, лицензией, стоимостью и порядком их предоставления, уведомлен о профессиональном образовании и квалификации медицинского работника, а также о том, что при несоблюдении рекомендаций (указаний) Исполнителя (медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения после оказания медицинской услуги для него, может снизить качество предоставляемой ему платной услуги, отрицательно сказаться на состоянии здоровья, наступить неблагоприятные последствия.

_____/

подпись

Ф.И.О.

ПОТРЕБИТЕЛЬ

Ф.И.О. _____

Паспортные данные: _____

Адрес: _____

Тел. _____

_____/

подпись

Ф.И.О.